

Samenwerking in de wijk

Team Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR) & Politie Maastricht



Dit communicatiedocument voor professionals is bedoeld om meer duidelijkheid te geven over de wijze waarop politie en handhaving in Maastricht invulling geven aan gebiedsgericht werken. Zodat professionals vragen van inwoners hierover kunnen beantwoorden.

Hoe zijn wij georganiseerd?

De stad is verdeeld in 4 gebieden:

- **Noord-Oost**
- **Zuid-Oost**
- **Centrum / Zuid-West**
- **Noord-West**

Team Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR)

Voor elk gebied is een senior wijkgebonden medewerker aangewezen. Deze persoon is namens THOR het eerste aanspreekpunt en samen met de wijkgebonden medewerkers en boa's bezig met het verbeteren van de leefbaarheid in dit gebied. Daarnaast zijn er boa's die zich bezighouden met diverse (stadsbrede) thema's zoals jeugd, milieu, parkeren, thuis- en daklozen, enzovoorts.

Politie

Voor elk gebied is een coördinator aangewezen. Deze persoon is namens de politie de coördinerend

leidinggevende. Daarnaast zijn diverse wijkagenten actief die samen verantwoordelijk zijn voor de wijkzorg in het gebied. De wijkagenten worden ondersteund door (hoofd)agenten met diverse taakaccenten in het betreffende gebied. Zo zijn er voor elk gebied specifieke aanspreekpunten m.b.t. verkeer, zorg & veiligheid, Leger des Heils, enzovoort.

Samenwerking

De werkwijzen van THOR en politie sluiten nauw op elkaar aan. Beide zijn erop gericht om beter in te kunnen spelen op leefbaarheids- en veiligheidsproblemen in de buurten. En daarmee het niveau van dienstverlening aan inwoners te verbeteren.

THOR legt daarbij vooral de focus op het verbeteren van de leefbaarheid. Politie houdt zich met name bezig met het verbeteren van de veiligheid.

Zo richt de wijkgebonden medewerker (THOR) zich bijvoorbeeld op de aanpak van allerlei vormen van overlast. Bijvoorbeeld op het gebied van milieu, parkeren, geluidsoverlast of jongeren die overlast veroorzaken. Hierbij ligt de focus primair op de leefbaarheid van de wijk/stad. De wijkagent (politie) legt vooral de focus op mogelijke strafbare feiten zoals (huiselijk) geweld en drugshandel.

Tegelijkertijd kunnen veel overlast-situaties ook gezamenlijk worden getackled, omdat zowel THOR als politie bevoegdheden hebben deze aan te pakken.

Denk daarbij aan de toepassing van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) ter handhaving van de openbare orde.

THOR en politie sluiten ook aan bij de Leefbare Wijken Aanpak (LWA) Gebiedsteams. Dit zijn bestaande integrale netwerken waarin structureel wordt samengewerkt op leefbaarheid- en veiligheidsthema's. Andere ketenpartners binnen de Gebiedsteams zijn: woningcorporaties Servatius, Maasvallei en Woonpunt, Stichting Trajekt en stadsdeelregie.

De gezichten in de wijk

Bijgevoegd document 'Samen voor een veilig Maastricht' laat zien in welke 4 LWA-gebieden Maastricht is ingedeeld en welke medewerkers van politie en THOR er werkzaam zijn.

Waar kunnen inwoners 'situaties' melden?

Op de meldkaart vind je een overzicht van mogelijke situaties op het gebied van veiligheid en leefbaarheid. Voor elke situatie is aangegeven hoe inwoners deze kunnen melden bij de aangewezen instanties.

Uiteraard kunnen inwoners vaak ook terecht bij de betrokken medewerkers van handhaving en politie; zij zijn regelmatig aanspreekbaar aanwezig in de wijk. Professionals kunnen ook op deze manier contact zoeken. Maar dit kan ook prima via de eigen professionele netwerken en contacten.